

# Juego Responsable

En Lotería Nacional y Bet593 estamos comprometidos con el Juego Responsable; por eso, en cada una de nuestras acciones incentivamos a nuestros usuarios a jugar como una actividad de entretenimiento debidamente moderada, para que sea una experiencia agradable, divertida y sin riesgo para nuestros usuarios y su entorno.

A continuación, presentamos algunas reglas para la participación en nuestros juegos, el acceso a nuestros productos y el uso de nuestros canales de juego y unas recomendaciones que se deben seguir:

- Prohibido el ingreso y participación de menores de 18 años y personas bajo la influencia de licor o drogas.
- El juego sin control puede generar problemas, juegue con moderación.
- La oferta de juegos de la Lotería Nacional es una actividad de entretenimiento y social, no es una opción de vida ni debe utilizarse para evadir problemas emocionales. Busque un equilibrio entre las actividades de juego y otras opciones de entretenimiento.
- Defina un tiempo límite para la actividad de entretenimiento y no lo sobrepase.
- Defina un presupuesto para su entretenimiento y ajústese a él, no utilice dinero destinado para otros fines. No solicite préstamos ni cualquier otra modalidad de crédito o asistencia financiera para los juegos.
- Recuerde que el juego de azar no es una opción para generar ingresos, usted puede ganar, pero también puede perder.
- Conozca los Reglamentos y los Términos y Condiciones de los juegos de la Lotería Nacional que se encuentran publicados en nuestra página WEB.
- Si sospecha que tiene algún problema con el juego sin control, hágalo con alguien y busque ayuda; encontrará información sobre Juego Responsable en nuestras páginas web [www.loteria.com.ec](http://www.loteria.com.ec) y [bet593.ec](http://bet593.ec)

## Herramientas Preventivas

### Autoexclusión

La autoexclusión es una herramienta para que cada usuario pueda restringir temporalmente su propio acceso a la plataforma de juego. Para solicitar la autoexclusión debe contactar con nuestro departamento de atención al cliente e indicar que desea hacer uso de la herramienta.

Durante el tiempo que dure la autoexclusión no podrá:

- a) Participar en ninguno de nuestros juegos.
- b) Depositar ni retirar fondos en su cuenta.
- c) Crear una nueva cuenta de usuario.

Si el usuario tiene jugadas pendientes, la autoexclusión se hará efectiva al momento de resolverse las jugadas, momento en el cual se gestionará el proceso para el retiro de los saldos pendientes.

Adicionalmente, recomendamos que, durante el periodo de autoexclusión, elimine la recepción de notificaciones en el móvil y, en caso de que nos siga a través de redes sociales, tome las medidas oportunas para asegurarse de no recibir publicidad.

El periodo mínimo de autoexclusión es de 90 días, al cabo de los cuales, el usuario puede solicitar que se habilite su cuenta de juego, lo cual se hará efectivo 72 horas después de la solicitud.

### **Límites de depósito**

Para cuentas nuevas o sin historial de juego, nuestra plataforma cuenta con límites de depósito de recarga online de hasta \$3.000 USD mensuales y \$500 USD por transacción en nuestros puntos físicos de venta y apuestas.

Bet593 y Lotería Nacional establecerán límites mensuales para los usuarios que se encuentren alineados con montos estándares de los usuarios activos, según el comportamiento habitual de cada jugador. El jugador podrá ingresar manualmente el límite de depósito que desea, lo cual solo será modificable por el mismo usuario y se hará efectivo hasta 72 horas después de la solicitud.

### **Gestión del tiempo dedicado al juego**

El usuario podrá definir un tiempo máximo de permanencia en la sesión de juego, una vez concluido el tiempo definido, el sistema inactivará la sesión.

En el momento que cada usuario inicia una nueva sesión de juego, aparecera un indicador con el tiempo de sesión actual. De esta forma podrá saber en todo momento el tiempo que lleva jugando. Este indicador se reiniciará cada vez que inicie una nueva sesión.

### **Historial de juego**

Los usuarios podrán conocer la actividad de juego accediendo al historial de actividad, donde podrán consultar los depósitos, retiros, participación en juegos y premios obtenidos, en diferentes periodos de tiempo.

Para acceder al historial de actividad deben ir a la sección 'Perfil' – 'Movimientos', dentro de la cuenta de usuario.

**Test de Autoevaluación  
Juego Responsable**

A continuación, encontrará un breve test de autoevaluación:

1. ¿Considera usted que dedica más tiempo del deseado a los juegos?

Si  No

2. ¿Ha perdido alguna vez tiempo de trabajo, estudio o compromisos sociales debido al juego?

Si  No

3. ¿Intenta controlar, interrumpir o detener el juego, sin éxito?

Si  No

4. ¿El intento de interrumpir o detener el juego le produce inquietud o irritabilidad?

Si  No

5. ¿Ha jugado alguna vez más dinero de lo que tenía pensado o presupuestado?

Si  No

6. ¿Los recursos para su actividad de juego provienen de dinero familiar, préstamos, falsificación, fraude o robo?

Si  No

7. ¿Ha aplazado el pago de compromisos financieros por dedicar dinero a actividades de juego?

Si  No

8. Cuando usted juega dinero, ¿vuelve otra vez a jugar para recuperar el dinero perdido?

Si  No

9. ¿Ha acudido a alguien para que le ayude con sus problemas económicos producidos por el juego?

Si  No

10. ¿Juega para evadirse de algún problema?

Si  No

11. ¿Se encuentra a menudo recordando experiencias pasadas de juego, planificando la próxima vez que va a jugar y/o se plantea formas de conseguir dinero con el que jugar?

Si  No

12. ¿Cree usted que tiene algún problema con el juego?

Si  No

En caso de considerar que requiere más información sobre juego responsable, puede contactarse con nosotros y lo orientaremos de manera inmediata.

Correo: [ayuda@loteria.com.ec](mailto:ayuda@loteria.com.ec)