

# REGLAMENTO DE COMPRAS SITIO WEB WWW.BET593.EC

El presente Reglamento aplica en general a todas las compras de productos/juegos/pronósticos, que se realicen en la página web de Bet593.ec.

Bet593.ec es una dependencia de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil, creada según Ley de 18 de Agosto de 1894, autorizada a administrar, organizar y promover sorteos o juegos de azar.

**De las Políticas y Términos de Uso.-** Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Bet593.ec, dentro del sitio [www.BET593.EC](http://www.BET593.EC). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a las normas establecidas, que tienen un carácter obligatorio y vinculante, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio y que son incorporados al presente para referencia. Cualquier persona que no acepte lo indicado, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios. El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los “**Términos y Condiciones de Uso Sitio Web www.BET593.EC**” y en las “**Políticas de Seguridad y Privacidad Sitio Web www.BET593.EC**”, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Bet593.ec.

**De la Capacidad.-** Nuestros servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No deben utilizar los servicios del sitio, menores de 18 años de edad, o personas que hayan sido suspendidas o dadas de baja del sistema de Bet593.ec (temporal o definitivamente), por haber incumplido los “**Términos y Condiciones de Uso Sitio Web www.BET593.EC**” o cualquier otra normativa o por haber incurrido, a criterio de Bet593.ec, en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del sitio o de los servicios disponibles.

**De la Inscripción y Activación de la Cuenta. -** Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos para poder utilizar los servicios que brinda Bet593.ec. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera, asumiendo el compromiso de actualizar los “Datos Personales” conforme sea necesario. Bet593.ec podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, pero Bet593.ec no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por sus usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados. Sin perjuicio de lo aquí establecido, Bet593.ec no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de estos usuarios en las transacciones que intervengan. Todas las personas inscritas y registradas correctamente en el sitio, recibirán una notificación vía correo electrónico por la activación de la Cuenta. El Usuario accederá a su Cuenta Personal mediante el ingreso de su Cédula de Identidad y una Clave de Seguridad personal elegida por el Usuario. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad y será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario.

**De la Privacidad de la Información.-** Bet593.ec no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas los datos personales de sus Usuarios salvo su expresa autorización y según lo establecido en las “**Políticas de Seguridad y Privacidad Sitio Web www.BET593.EC**”. Estos datos serán usados únicamente para perfeccionar la transacción. La información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

**De las Medidas Precautelares.-** Bet593.ec no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso del contenido del sitio web por parte de sus usuarios, por tanto el uso de la información es responsabilidad exclusiva del Usuario. Bet593.ec se reserva la facultad

de modificar el contenido y/o servicio por sí mismo o mediante un tercero autorizado, sin notificar previamente al Usuario.

**Del Servicio en la Web.-** Bet593.ec no garantiza el acceso permanente e ininterrumpido al sitio ni que el servicio o servidor esté libre de virus. El Usuario debe tomar las medidas necesarias para evitar los efectos de los virus informáticos.

**De las Infracciones al Sistema o Bases de Datos.-** No está permitido el uso de ningún dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operaciones de Bet593.ec, como en las ofertas o en las bases de datos de Bet593.ec. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes y a las sanciones previstas por este Reglamento, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

**De las Sanciones y Suspensión de Transacciones.-** En cualquier momento Bet593.ec podrá advertir, suspender o cancelar, temporal o definitivamente, la Cuenta de un Usuario o una transacción, e iniciar las acciones que estime pertinente, si se quebrantara alguna ley o cualquiera de las estipulaciones de los “**Términos y Condiciones de Uso Sitio Web www.BET593.EC**” u otra normativa; o si se incurriera, a criterio de Bet593.ec, en conductas o actos dolosos o fraudulentos, o bien si no pudiera verificarse la identidad del Usuario, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todas las transacciones u operaciones del Usuario serán removidas del sistema. Bet593.ec se reserva el derecho de cancelar la Cuenta del Usuario que hubiere incumplido sus obligaciones derivadas de una transacción, o si se detectare en su conducta intencionalidad de perjudicar o defraudar a otros Usuarios. Bet593.ec se reserva el derecho a cancelar una transacción, aún por razones no mencionadas anteriormente, si considera que el Usuario Comprador ha incurrido en algún error involuntario o por cualquier otra razón que Bet593.ec considere justificada.

**De las modificaciones del Acuerdo.-** Bet593.ec podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de este documento, debiendo notificar los cambios a Usuarios publicando una versión actualizada en el sitio, con indicación de la fecha de tal modificación. El Usuario que no acepte las modificaciones incorporadas, deberá comunicarlo al e-mail ayuda@loteria.com.ec dentro de los 5 (cinco) días siguientes a dicha publicación; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

**De los Productos/Juegos/Pronósticos.-** El sitio web de Bet593.ec dispondrá de un portafolio de productos, juegos y pronósticos que, antes de entrar en vigencia y operación, están debidamente aprobados y autorizados por la institución para su venta.

**De los Planes de Premios.-** Todos los productos/juegos/pronósticos disponibles en el sitio www.BET593.EC, cumplen con un Plan de Premios debidamente aprobado, que corresponderá:

- Para otros juegos, tales como: bingos, Juegos Online, loterías virtuales, loterías instantáneas, será un mínimo de 83% sobre lo jugado.
- Para Pronósticos Deportivos, los valores son muy variables y dependerá del monto jugado/arriesgado, del tipo de pronóstico escogido y de la demanda que exista en las líneas ofrecidas.

**De los Descuentos en premios.-** Los siguientes premios tienen un descuento del 14%  
**PRONÓSTICOS DEPORTIVOS:** Retiros de saldo >= USD \$2.000

**Retiros de Saldos.** – El cliente podrá realizar retiros de su saldo, de acuerdo con lo aprobado por Loteria Nacional.

– El valor mínimo de retiro de saldo será a partir de \$ 1.00.

**De los Medios de Pago para Recargar a la cuenta web.-** El sitio tendrá habilitados diferentes medios de pago para elección del usuario, tales como: **PlacetoPay, Pasarela de pagos con Tarjetas Débito y Crédito**, pudiendo incorporar otros medios de pago que se encuentren vigentes en el sistema financiero ecuatoriano y estén autorizados. Al utilizar los medios de pago disponibles, el sitio requerirá la autorización del comprador (uso de clave) antes de realizar la recarga.

En el caso de tarjetas de crédito, se podrán utilizar las que correspondan a operadores de pago, que hubieren suscrito el respectivo acuerdo comercial con Bet593.ec y se encuentren habilitadas para su uso.

Los valores acreditados mediante el uso de tarjetas de crédito o tarjetas de recarga no podrán ser retirados y deberán ser utilizados en su totalidad en la compra de productos/juegos/pronósticos dentro del sitio web.

El usuario podrá también recargar en efectivo a su cuenta web, acercándose a cualquier Punto de la Suerte de Lotería a nivel nacional.

Si hubiere alguna duda sobre el contenido y aplicación de este Reglamento, normas, políticas y demás principios que rigen el sitio, el Usuario deberá contactarse a [ayuda@loteria.com.ec](mailto:ayuda@loteria.com.ec)

*Actualizado: 01 de Febrero del 2022.*